

**Тарифы на техническую поддержку (для одной серверной лицензии) для государственных образовательных учреждений**

№ п/п	Тариф Услуги	Проект 0	Проект 1	Проект 2	Проект 3	Проект 4	Проект 5	Проект 6	Проект 7	Проект 8
		1	Консультация, время на ответ, часов	16	12	8	6	4	4	3
2	Исправление простого технического дефекта, диагностика/устранение, часов	40/64	24/32	16/32	8/24	8/24	8/24	6/24	4/16	2/16
3	Исправление сложного технического дефекта, диагностика/устранение, часов	64/80	32/40	24/40	16/40	16/40	16/24	12/24	8/16	4/8
4	Обучение, в том числе по индивидуальным доработкам, академических часов за период	Нет	Онлайн 2 часа в квартал	Онлайн 4 часов в квартал	Онлайн 6 часов в квартал	Онлайн 8 часов в квартал	Онлайн 10 часов в квартал	Онлайн 12 часов в квартал	Очно 16 часов в квартал	Очно 32 часа в квартал
5	Доработка системы по заявке Заказчика, чел/часов в год	Нет	1 час	2 часа	3 часа	4 часов	5 часов	6 часов	8 часов	16 часов
6	Установка/обновление SSL-сертификата на сервере Заказчика	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
7	Резервное копирование учебного контента и статистики обучения*, по заявке Заказчика, не чаще	Нет	Да	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в месяц	1 раз в неделю	Ежедневи о
8	Горячая линия в выходные дни** - оперативное восстановление работы системы	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
9	Поддержка базовой версии мобильного приложения mLearning (iOS/Android)	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
10	Поддержка интеграции с кадровой системой на базе 1С (для типовой конфигурации)	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
11	Поддержка базовой версии системы eClass	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
12	Поддержка конструктора электронных курсов eAuthor.Cloud	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
13	Поддержка кастомизированной версии системы eClass	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
14	Обновление функционала системы до eLearning Server 5G, <u>перенос индивидуальных доработок, контента и статистики оплачивается дополнительно</u>	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
15	Поддержка двухфакторной авторизации (push-уведомления в приложении)	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
16	Поддержка решений на платформе Astra Linux, версия Орел	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
17	Обновление функционала системы в случае внесения изменений в код системы представителями Заказчика	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да
18	Личный менеджер на линии поддержки	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
19	Сервис полной поддержки системы	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
	<b>СТОИМОСТЬ, руб. /год, НДС не облагается</b>	<b>130 000</b>	<b>190 000</b>	<b>250 000</b>	<b>300 000</b>	<b>400 000</b>	<b>500 000</b>	<b>750 000</b>	<b>1 500 000</b>	<b>2 500 000</b>

\*Размещение резервной копии на сервере Заказчика. \*\*Кроме выходных, которые приходятся на праздничные дни;